

如何獲取更多信息？

你可以在星期一至星期五的正常營業時間（上午 9:00 至下午 4:00）致電 (866) 557-RENT (7368) 聯絡住房法規執行部，或親臨我們的公共櫃檯：

中部區域辦公室

1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026

北部區域辦公室 (San Fernando 谷區)

6400 Laurel Canyon Blvd #610
North Hollywood, CA 91606

西部區域辦公室

(公共櫃檯暫時關閉)
1645 S. Corinth Avenue #104
Los Angeles, CA 90025

南部區域辦公室

1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026

東部區域辦公室

1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026

LAHD 總部

1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026



聯絡我們

866-557-RENT (7368)

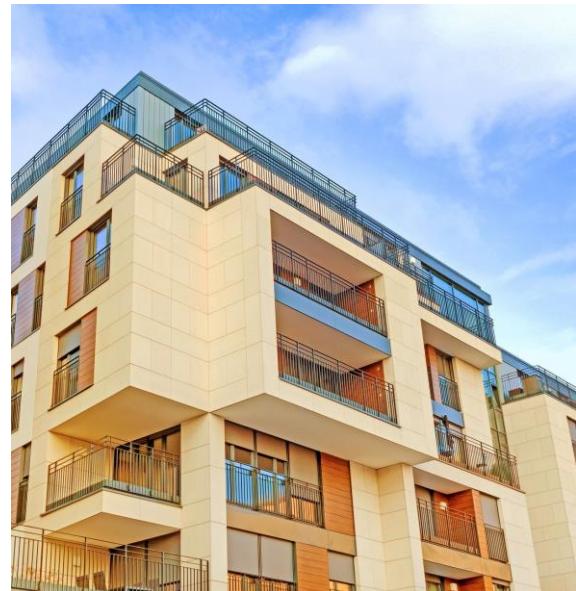
housing.lacity.gov

LAHD 使命

洛杉磯住房局致力於為所有洛杉磯市居民在各個社區提供、維護並保障安全且可合理負擔的住房。



投訴出租住房 單位檢查計劃



housing.lacity.gov



什麼是投訴出租住房單位檢查計劃？

洛杉磯住房部（LAHD）的投訴檢查計劃（Complaint-Based Inspection Program）與系統性住房法規執行計劃（SCEP）共同為租戶提供了一種方法，允許他們針對住宅租賃單位的宜居性提出投訴。

該計劃如何運作？

如果你居住在多住房單位出租公寓內，發現單位內或周邊公共區域存在違反《住房條例》（Los Angeles Housing Code）的情況，可以向 LAHD 投訴。該部門將指派檢查員調查投訴，如果發現違規事項，業主將收到違反法規通知，要求其糾正缺陷。根據缺陷的嚴重程度，業主最多有30天的時間進行必要糾正。

在規定的糾正期限結束時，檢查員將再次複檢。如果業主已糾正缺陷，且未發現其他違事項，則該物業將被視為合規，案件結束。

如果業主未能按時糾正違規行為或物業完全不合規，業主可能會被傳喚參加由住房局局長主持的聽證會，解釋不合規的原因，並可能面臨進一步的執法行動。業主也可能被移交至市司法局辦公室，接受民事或刑事起訴。

我如何提交投訴？

你可以在正常營業時間撥打住房法規執行部和穩定住房租金部幫助熱線（Code and Rent Helpline）(866) 557- RENT(7368)。你可透過電話提出投訴，但必須包括物業地址、單位號（如果違規是在單位內）、聯絡電話和違規事項等信息。提交投訴不收取任何費用。



我提出投訴後，何時會有人來檢查我的單位？

在你提出投訴後的 72 小時內，你會收到住房法規執行部門工作人員的電話或電子郵件作出檢查安排。部門力爭在 24 小時內回覆所有緊急投訴案件。我們的檢查員會按時檢查你的單位。

如果你不方便按計劃與檢查員會面，你可以指定另一位成年人（如朋友或家人）在檢查時在你的單位內等候。

如果我需要就我的單位提出其他投訴應怎麼辦？

如果你發現你的單位存在其他違規事項，你可以撥打幫助熱線 **(866) 557-RENT (7368)** 另外提出投訴。



我會因為提出投訴而被房東驅逐嗎？

不會。你的房東不得因為你提出投訴而對你進行報復或威脅驅逐。作為租戶，你有權居住在安全宜居的出租房屋內。如果你因提出適居住性投訴而受到驅逐威脅，且你目前居住的單位屬於租金穩定條例（RSO）的保護範圍，你可以致電 (866) 557- RENT (7368) 聯絡 LAHD 租金穩定部，以了解相關信息。

我是否必須提出投訴才有人來檢查我的單位？

不是。LAHD 會盡最大努力，每四年進行一次系統性住房法規執行計劃（SCEP）的定期檢查。在進行例行檢查之前，至少提前 30 天以書面形式通知業主，而業主至少提前 24 小時通知租戶。LAHD 將每年向業主收取檢查費用，並允許業主將部分費用轉嫁給租戶。有關現行收費標準，請訪問：housing.lacity.gov。

聯絡我們



housing.lacity.gov



housing.lacity.gov/ask-housing



1-866-557-7368