



برنامه بازرسی بر اساس شکایت



housing.lacity.gov



تماس با ما

866-557-RENT (7368)



housing.lacity.gov



هدف اداره مسکن لس آنجلس

اداره مسکن لس آنجلس برای تمامی اهالی لس آنجلس در
کلیه محله ها، مسکن مقرون به صرفه و امن را ایجاد،
نگهداری و از آن محافظت می کند.

واحد اجرای مقررات - بازبینی شده در 5/29/2025

چطور می توانم اطلاعات بیشتری را کسب کنم؟

شما می توانید با شماره گیری 866-557-7368 از
دوشنبه تا جمعه، در طول ساعات اداری معمول ما از
9:00 صبح تا 4:00 بعدازظهر با واحد اجرای مقررات
تماس برقرار کنید یا به دفتر پیشخوان زیر مراجعه کنید:

دفتر مرکز شهر



1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026

دفتر منطقه شمال شهر



6400 Laurel Canyon Blvd #610
North Hollywood, CA 91606

دفتر واقع در غرب شهر



(دفتر پیشخوان موقتاً تعطیل است)

1645 S. Corinth Avenue #104
Los Angeles, CA 90025

دفتر واقع در جنوب شهر



(دفتر پیشخوان موقتاً تعطیل است)

690 W. Knox Street #125
Torrance, CA 90502

دفتر واقع در شرق شهر



1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026

دفتر مرکزی واقع در مرکز شهر



1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026



برنامه بازرسی مبتنی بر شکایت چیست؟

برنامه بازرسی بر اساس شکایت اداره مسکن لس آنجلس LAHD در کنار برنامه اجرایی سیستماتیک SCEP روشی را برای مستأجران فراهم میکند تا شکایات مربوط به سکونت پذیری در واحدهای مسکونی اجاره ای خود را با این اداره ثبت کنند

این برنامه چگونه کار می کند؟

اگر در یک ملک اجاره ای چند واحدی زندگی می کنید و با نقض قوانین مسکن در واحد خود یا فضاهای مشترک اطراف آن مواجه هستید، می توانید شکایتی را به LAHD ارائه دهید. یک بازرس برای بررسی شکایت شما تعیین می شود و در صورت مشاهده نقض، به صاحب ملک اخطار داده می شود که نواقص باید اصلاح شوند. بر اساس شدت نقض، به صاحب ملک تا ۳۰ روز فرصت داده می شود تا تعمیرات لازم را انجام دهد. در پایان زمان مجاز برای تعمیرات، بازرس برای بازرسی مجدد مراجعه خواهد کرد. اگر مالک نواقص را اصلاح کرده باشد و هیچ تخلف دیگری مشاهده نشود، ملک مطابق با قوانین تشخیص داده شده و پرونده مختومه اعلام می شود. اگر انطباق کمی وجود داشته باشد یا اصلاً وجود نداشته باشد، ممکن است صاحب ملک برای توضیح دلیل عدم انطباق به جلسه رسیدگی مدیر کل احضار شود و ممکن است مشمول اقدامات اجرایی بیشتری شود. مالک ملک همچنین ممکن است برای پیگرد قانونی مدنی یا کیفری به دفتر دادستانی شهر ارجاع داده شود.



چگونه میتوانم شکایت کنم؟

شما می توانید در ساعات کاری عادی با خط راهنمایی حقوقی و اجاره تماس بگیرید. شکایات ثبت شده از طریق تلفن می توانند به صورت ناشناس ارسال شوند، اما باید شامل آدرس ملک، شماره واحد و در صورت وجود تخلف در واحد، شماره تلفن تماس با شما و یا با شخص مسئول در واحد و ماهیت شکایت باشند. ثبت شکایت هزینه ای ندارد.

Tel: 866-557-7368

پس از ثبت شکایت، واحد من چه زمانی بازرسی خواهد شد؟

پیش بینی می شود که ظرف ۷۲ ساعت پس از ثبت شکایت، اولین تماس از کارکنان واحد اجرای قانون، چه از طریق تلفن و چه از طریق ایمیل، با شما برقرار شود. ما تلاش می کنیم تا ظرف ۲۴ ساعت به تمام نگرانی های فوری پاسخ دهیم. بازرسان ما قبل از مراجعه برای بازرسی واحد شما، هماهنگی های لازم را انجام خواهند داد. اگر ملاقات با بازرس طبق برنامه برای شما امکان پذیر نیست، می توانید یک بزرگسال دیگر مانند یک دوست یا یکی از اعضای خانواده را برای حضور در واحد خود در زمان بازرسی تعیین کنید

اگر نیاز به ثبت شکایت دیگری در مورد واحد خود داشته باشم، چه باید بکنم؟

اگر تخلفات دیگری در واحد خود مشاهده کردید، می توانید با تماس با خط کمک رسانی قانون و اجاره به شماره 866-557-7368 شکایت دیگری ثبت کنید



آیا ممکن است به دلیل ارائه شکایت، از خانه اخراج شوم؟

خیر. صاحب خانه شما نمی تواند به دلیل ارائه شکایت، از شما انتقام بگیرد یا شما را تهدید به اخراج کند. به عنوان مستأجر، شما حق دارید در یک واحد اجاره ای امن و قابل سکونت زندگی کنید. اگر به دلیل ارائه شکایت در مورد عدم امکان سکونت، تهدید به اخراج شده اید و در حال حاضر در واحدی زندگی می کنید که تحت پوشش قانون تثبیت اجاره بها است، می توانید برای کسب اطلاعات با بخش تثبیت اجاره بها با شماره 866-557-7368 تماس بگیرید.

آیا من فقط برای بازرسی واحد مسکونی خود باید شکایتی ثبت کنم؟

خیر. اداره سازمان مسکونی شهر لس آنجلس تمام تلاش خود را می کند تا هر چهار سال یک بار بازرسی های «برنامه اجرای سیستماتیک قانون» را انجام دهد. صاحبان املاک حداقل 30 روز قبل از بازرسی معمول کتباً مطلع می شوند و باید حداقل 24 ساعت قبل به مستأجران اطلاع دهند. هزینه های مربوط به بازرسی سالانه از صاحبان املاک دریافت می شود و آنها مجاز به دریافت این هزینه ها از مستأجران هستند. برای اطلاع از نرخ فعلی شهریه، لطفاً به سایت housing.lacity.gov مراجعه کنید.

تماس با ما

housing.lacity.gov

housing.lacity.gov/ask-housing

1-866-557-7368

