

## 자세한 정보는 어떻게 얻을 수 있나요?

월요일부터 금요일 정규 업무 시간인 오전  
9시부터 오후 4시까지 (866) 557-RENT (7368)로  
규정 집행 부서에 문의하거나 공용 카운터를  
방문하실 수 있습니다:

### 중부 지역 사무소

1910 Sunset Blvd #300  
Los Angeles, CA 90026

### 북부 지역 사무소(밸리)

6400 Laurel Canyon Blvd #610  
North Hollywood, CA 91606

### 서부 지역 오피스

(공용 카운터 임시 휴무)  
1645 S. Corinth Avenue #104  
Los Angeles, CA 90025

### 남부 지역 사무소

1910 Sunset Blvd #300  
Los Angeles, CA 90026

### 동부 지역 사무소

1910 Sunset Blvd #300  
Los Angeles, CA 90026

### LAHD 본사

1910 Sunset Blvd #300  
Los Angeles, CA 90026



## 연락처

866-557-RENT (7368)

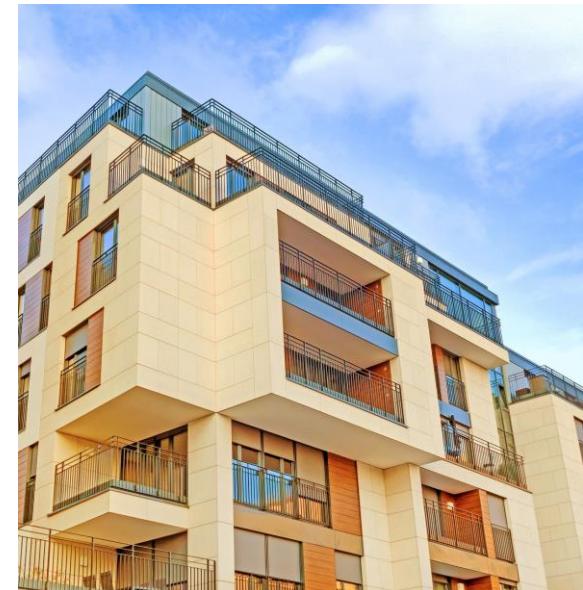
[housing.lacity.gov](http://housing.lacity.gov)

## LAHD 사명

로스앤젤레스 주택국은 로스앤젤레스 전역의 모든  
주민을 위해 안전하고 저렴한 주택을 생산, 보존,  
보호하고 있습니다.



## 민원 기반 점검 프로그램



[housing.lacity.gov](http://housing.lacity.gov)



## 민원 기반 검사 프로그램이란 무엇인가요?

로스앤젤레스 주택부(LAHD)의 민원 기반 검사 프로그램은 체계적인 코드 집행 프로그램(SCEP)과 함께 운영되어, 세입자들이 거주하는 임대 주택의 거주 가능성 문제를 신고할 수 있도록 합니다.

## 프로그램은 어떻게 운영되나요?

다세대 임대 주택에 거주하면서 해당 주택이나 주변 공용 공간에서 주택법 위반을 경험한 경우 LAHD에 민원을 제기할 수 있습니다. 민원 사항을 조사할 검사관이 배정되며, 위반 사항이 발견되면 주거지 소유주에게 결함을 시정하라는 알림을 받게 됩니다. 결함의 심각도에 따라 주거지 소유주에게 필요 수리 기간으로 최대 30일이 주어집니다.

수리에 허용된 시간이 끝나면 검사관이 재점검을 위해 다시 방문합니다. 주거지 소유자가 미비점을 시정하고 다른 위반 사항이 발견되지 않으면 주거지가 규정을 준수하는 것으로 간주되어 사건이 종결됩니다.

규정 준수가 거의 또는 전혀 이루어지지 않은 경우, 주거지 소유주는 미준수 사유를 설명하기 위해 총책임자 청문회에 소환될 수 있으며 추가 강제 조치를 받을 수 있습니다. 또한 주거지 소유주는 민사 또는 형사 기소를 위해 시 검찰청에 회부될 수 있습니다.

## 민원 사항은 어떻게 제기하나요?

정상 업무 시간 동안 (866) 557-RENT(7368)로 코드 및 임대 헬프라인에 문의하실 수 있습니다. 전화로 접수된 민원 사항은 익명으로 남길 수 있지만 주거지 주소, 유닛 번호(위반 사항이 주거지 내부에 있는 경우), 연락처 전화번호, 민원 사항의 성격을 반드시 기재해야 합니다. 민원 사항 접수와 관련된 수수료는 없습니다.

## 민원 사항을 접수하면 언제 제 유닛을 검사하나요?

민원 접수 후 72시간 이내에 규정 집행 부서에서 전화 또는 이메일로 최초 연락을 드릴 것입니다. 모든 긴급한 문의는 24시간 이내에 답변을 드리기 위해 노력하고 있습니다. 저희 검사관이 유닛을 검사하려 오기 전에 사전 준비를 할 것입니다.

예정대로 검사관을 만나는 것이 불편한 경우, 친구나 가족 등 다른 성인을 지정하여 검사 시 주거지에 있을 수 있습니다.

## 내 유닛과 관련하여 다른 민원을 제기해야 하는 경우 어떻게 하나요?

귀하의 유닛에서 다른 위반 사항을 발견하신 경우, (866) 557-RENT (7368) 코드 및 임대 헬프라인으로 전화하여 추가로 신고하실 수 있습니다.



## 민원을 제기했다는 이유로 퇴거당할 수 있나요?

임대인은 민원을 제기했다는 이유로 귀하에게 보복하거나 퇴거를 위협할 수 없습니다. 세입자로써, 귀하는 안전하고 거주할 수 있는 임대 유닛에 거주할 권리가 있습니다. 거주불편 민원을 제기한 결과 퇴거 위협을 받고 있고 현재 임대료 안정화 조례(RSO)가 적용되는 유닛에 거주하고 있는 경우, LAHD 임대 안정화 부서 (866) 557- RENT (7368)로 연락하여 정보를 얻을 수 있습니다.

## 내 유닛이 검사를 받으려면 민원 사항을 접수해야 하나요?

LAHD는 4년에 한 번씩 체계적인 코드 집행 프로그램 (SCEP) 검사를 실시하고자 모든 노력을 기울이고 있습니다. 주거지 소유주는 정기 SCEP 점검 최소 30일 전에 서면으로 통지받으며, 최소 24시간 전에 임차인에게 통지해야 합니다. 주거지 소유주는 검사 관련 비용을 충당하기 위해 매년 비용이 청구되며, 이 비용을 세입자에게 전가할 수 있습니다. 현재 수수료율은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다:  
[housing.lacity.gov](http://housing.lacity.gov).

## 연락처

[housing.lacity.gov](http://housing.lacity.gov)

[housing.lacity.gov/ask-housing](http://housing.lacity.gov/ask-housing)

1-866-557-7368