



如何获取更多信息?

您可以在星期一至星期五的正常营业时间
(上午 9:00 至下午 4:00) 致电 (866)
557-RENT (7368) 联系法规执行部门, 或前
往我们的公共柜台:

- Central Regional Office**
1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026
- North Regional Office
(Valley)**
6400 Laurel Canyon Blvd #610
North Hollywood, CA 91606
- West Regional Office**
(公共柜台暂时关闭)
1645 S. Corinth Avenue #104
Los Angeles, CA 90025
- South Regional Office**
1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026
- East Regional Office**
1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026
- LAHD Headquarters**
1910 Sunset Blvd #300
Los Angeles, CA 90026



联系我们

-  866-557-RENT (7368)
-  housing.lacity.gov

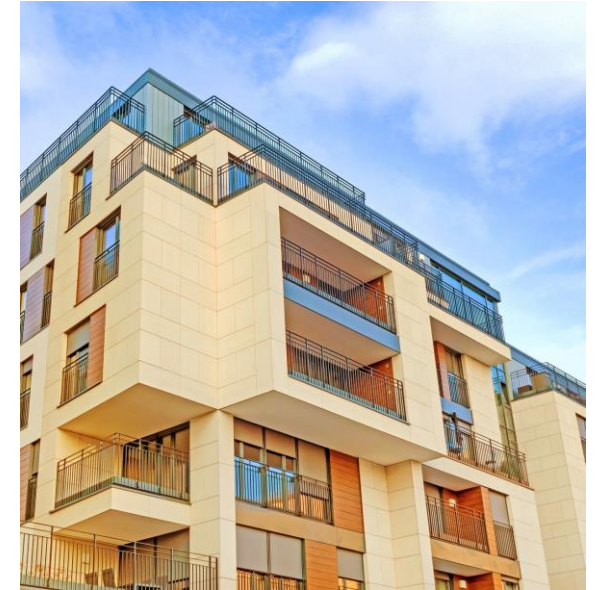
LAHD 使命

洛杉矶住房部为所有洛杉矶人在所有社区建
造、维护和保护安全且负担得起的住房。

法规执行部门修订于 2025 年 5 月 29 日



投诉检查计划



housing.lacity.gov

投诉检查计划- 如何运作?



什么是投诉检查计划?

洛杉矶住房部 (Los Angeles Housing Department, LAHD) 的投诉检查计划 (Complaint-Based Inspection Program) 与系统法规执行计划 (Systematic Code Enforcement Program, SCEP) 共同为租户提供一种方法, 其可针对其住宅租赁单元的适居性提出投诉。

该计划如何运作?

如果您居住在多户出租物业内, 发现单元内或周边公共区域存在违反住房法规的行为, 可以向LAHD投诉。该部门将指派检查员调查投诉, 如果发现违规行为, 业主将收到通知, 要求其纠正缺陷。根据缺陷的严重程度, 业主最多有 30 天的时间进行必要的纠正。

在规定的纠正期限结束时, 检查员将再次进行检查。如果业主已纠正了缺陷, 且未发现其他违规行为, 则该物业将被视为符合规定, 案件将结案。

如果几乎或完全不合规, 则业主可能会被传唤参加总经理听证会, 解释不合规的原因, 并可能受到进一步的执法行动。业主也可能被移交至市检察官办公室, 接受民事或刑事起诉。

我如何提交投诉?



您可以在正常营业时间拨打法规和租金帮助热线 (866) 557-RENT (7368)。通过电话提出的投诉可以匿名, 但必须包括物业地址、单元号 (如果违规发生在单元内)、联系电话和投诉性质。投诉不收取任何费用。

我提出投诉后, 何时会有人来检查我的单元?

预计在您提出投诉后的72小时内, 您会收到法规执行部门工作人员的电话或电子邮件。我们力争在24小时内回复所有紧急问题。我们的检查员会在检查您的单元前做好安排。

如果您不方便按计划与检查员会面, 您可以指定另一位成年人 (如朋友或家人) 在检查时在您的单元内等候。

如果我需要就我的单元提出另一项投诉怎么办?

如果您发现您的单元存在其他违规行为, 您可以拨打法规和租金帮助热线 (866) 557-RENT (7368) 进行投诉。




我会因为投诉而被驱逐吗?


不会。房东不能因为您提出投诉而对您进行报复或威胁驱逐。作为租户, 您有权居住在安全且适合居住的出租房屋内。如果您因提出适居性投诉而受到驱逐威胁, 且您目前居住的单位属于租金稳定条例 (Rent Stabilization Ordinance, RSO) 的涵盖范围, 您可以致电 (866) 557-RENT (7368) 联系 LAHD 租金稳定部门, 以了解相关资讯。


我是否必须提出投诉, 我的单位才会接受检查?

不是。LAHD会尽最大努力, 每四年进行次系统法规执行计划 (Systematic Code Enforcement Program, SCEP) 检查。在进行例行检查之前, 至少提前30天以书面形式通知业主, 并至少提前24小时通知租户。每年向业主收取检查费用, 并允许业主将此费用转给租户。有关现行收费标准, 请访问: housing.lacity.gov。

联系我们

 housing.lacity.gov

 housing.lacity.gov/ask-housing

 1-866-557-7368