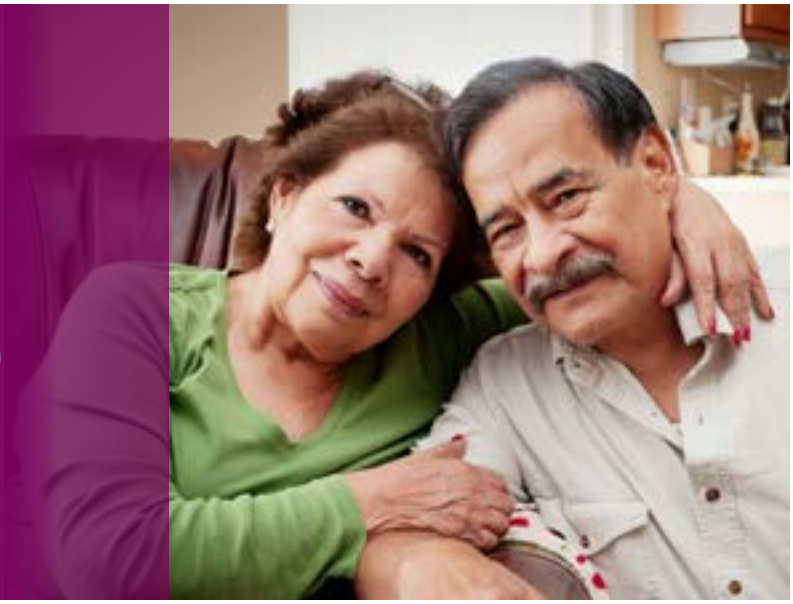
Los Angeles Department of Water & Power

We're Here to Help



Attention: LADWP customers impacted by the Lineage Warehouse Fire

If you're looking for more time to pay or assistance in managing your bills, LADWP offers:

Payment Arrangements: No down payment, no interest, no fees; A long-term payment option that divides the total account balance evenly across a specified number of billing periods. Customers are billed for both new charges and the installment amount.

Payment Extension: A short-term payment option that gives customers additional time, up to one billing period, to pay their full balance.

Level Pay: A billing option that helps you plan by providing predictable monthly bill based on average usage. You can also roll in past-due balances.

Also, rest assured that at this time, LADWP does not charge late fees.

Additional Payment Assistance Support

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP): Federally funded LIHEAP provides financial assistance and weatherization services to eligible low-income households to help manage and meet their immediate home cooling and/or heating needs.

In the Boyle Heights area, this program is administered through our partners at the **Maravilla Foundation**. Visit Maravilla.org or call them at (323) 721-4162 / (800) 906-4651.

Connect with Us

Call us at **1-800-DIAL-DWP** or visit LADWP.com/ContactUs for Customer Service Center locations across our service area for in-person assistance or use the online form to connect with us by email.

LADWP.com/FinancialAssistance

LA DWP Los Angeles Department of Water & Power

Estamos Aquí Para Ayudarle

Atención: Clientes de LADWP afectados por el Incendio del Almacén Lineage

Si necesita más tiempo para pagar o ayuda para administrar sus facturas, LADWP ofrece:

Acuerdos de pago: Sin pago inicial, sin intereses y sin cargos adicionales. Es una opción de pago a largo plazo que divide el saldo total de la cuenta en partes iguales durante un número determinado de periodos de facturación. Los clientes reciben la factura con los cargos nuevos tanto como el monto de la cuota correspondiente.

Prórrogas de Pago: Una opción de pago a corto plazo que otorga a los clientes tiempo adicional —hasta un periodo de facturación— para pagar su saldo total.

Level Pay (Pago Nivelado): Una opción de facturación que le ayuda a planificar sus gastos ofreciéndole una factura mensual predecible basada en su consumo promedio. También permite incluir saldos vencidos.

Asimismo, tenga la tranquilidad de saber que, actualmente, LADWP no cobra cargos por pagos atrasados.

Apoyo Adicional para Asistencia de Pagos

Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés): Financiado por el gobierno federal, el programa LIHEAP brinda asistencia financiera y servicios de climatización para la eficiencia energética (weatherization) a los hogares elegibles de bajos ingresos, ayudándoles a administrar y satisfacer sus necesidades inmediatas de refrigeración y/o calefacción en el hogar.

En el área de Boyle Heights, este programa es administrado por nuestros socios de la **Maravilla Foundation** (Fundación Maravilla). Visite Maravilla.org o llame al (323) 721-4162 / (800) 906-4651.

Comuníquese con nosotros

Llámenos al **1-800-DIAL-DWP** o visite LADWP.com/ContactUs para consultar las ubicaciones de nuestros Centros de Atención al Cliente en toda el área de servicio y recibir asistencia en persona; también puede utilizar el formulario en línea para contactarnos por correo electrónico.

LADWP.com/FinancialAssistance